

## **Condizioni Generali di Vendita**

### **Oggetto**

Il presente documento (Condizioni Generali di Vendita) definisce le condizioni applicabili alle vendite concluse a distanza attraverso il sito web [www.portosodance.com](http://www.portosodance.com) tra la società Calzature Portoso di Portoso Francesco e l'acquirente dei Prodotti qualificabile come consumatore

### **1. Informazioni sul Venditore**

I prodotti acquistati attraverso il Sito [www.portosodance.com](http://www.portosodance.com) sono venduti dalla società:

Calzature Portoso di Portoso Francesco

### **2. Disposizioni Generali**

- 2.1. La lingua a disposizione del Cliente per concludere il contratto attraverso il Sito è l'italiano.
- 2.2. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita che Calzature Portoso Francesco mette a sua disposizione sul Sito, al fine di consentirne la conoscenza, la memorizzazione e la riproduzione.
- 2.3. Ciascun ordine richiede l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Con l'invio dell'ordine, pertanto, il Cliente dichiara di aver letto le Condizioni Generali di Vendita disponibili sul Sito e di accettarle integralmente.
- 2.4. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana e sono applicabili solamente ai Contratti di Vendita conclusi attraverso il Sito da Clienti che risiedono e indicano un indirizzo di consegna nel territorio italiano
- 2.5. Si può accedere al Sito da tutto il mondo. Tuttavia, non è consentito l'acquisto da parte di clienti residenti nel territorio italiano che tuttavia indichino un indirizzo di consegna al di fuori del territorio italiano
- 2.6. Per poter effettuare acquisti tramite il Sito, il Cliente deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire, che il Cliente dichiara di possedere.
- 2.7. Sono ad esclusivo carico del Cliente le eventuali spese per la connessione via Internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Cliente stesso.

### **3. Prodotti: informazioni e disponibilità**

- 3.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito non costituisce in nessun caso un'offerta al pubblico ma soltanto un invito al Cliente a formulare una proposta contrattuale di acquisto.
- 3.2. Le informazioni relative ai Prodotti sono riportate sul Sito, per ciascun Prodotto, attraverso contenuti testuali e fotografici.
- 3.3. I contenuti fotografici hanno lo scopo di presentare i Prodotti per la vendita. Poiché gli aspetti cromatici possono non rappresentare con assoluta fedeltà il Prodotto reale, anche per effetto del browser o del monitor utilizzati dal Cliente, Calzature Portoso Francesco, per questi aspetti, non garantisce l'assoluta coincidenza tra l'immagine presente sul Sito ed il Prodotto reale.
- 3.4. I Prodotti sono venduti con le caratteristiche presentate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.

3.5. La disponibilità o non disponibilità dei Prodotti è indicata sul Sito, per ciascun Prodotto. La vendita dei Prodotti è soggetta alla disponibilità presente sul Sito, e non sarà possibile procedere all'acquisto di Prodotti presentati come non disponibili sul Sito. Calzature Portoso Francesco non si assume la responsabilità di dover ricercare e reperire da altre fonti i Prodotti non disponibili.

3.6. Qualora, per una qualsiasi ragione, i Prodotti già ordinati dal cliente risultassero essere non disponibili alla vendita, Calzature Portoso Francesco procederà ad avvisare tempestivamente il Cliente e a rimborsare, in favore del Cliente, ogni somma eventualmente già pagata, e non sussisterà, per Calzature Portoso Francesco, l'obbligo di consegna della merce ordinata.

3.7. Calzature Portoso Francesco si riserva il diritto di modificare le informazioni relative a ciascun Prodotto, l'assortimento dei Prodotti presenti sul Sito e la loro disponibilità in qualsiasi momento e senza preavviso.

#### **4. Ordine**

4.1. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la conoscenza e l'accettazione integrale e senza riserva delle Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento dell'ordine.

4.2. Calzature Portoso Francesco si riserva di modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le eventuali modifiche apportate saranno ritenute valide dalla data di pubblicazione del documento sul Sito e verranno applicate esclusivamente agli ordini effettuati dopo tale data.

4.3. Per poter procedere all'acquisto dei Prodotti desiderati, presenti sul Sito e disponibili alla vendita, il Cliente dovrà inserire i Prodotti di interesse nel carrello virtuale. Il Cliente potrà portare a termine l'acquisto dei Prodotti presenti nel carrello virtuale solamente come cliente registrato.

4.4. In occasione del primo acquisto, il Cliente dovrà fornire i propri dati per perfezionare l'ordine e il contratto di vendita, e, durante la procedura di acquisto, avrà la possibilità di registrarsi così creando un account personale per il Sito.

4.5. Il Cliente effettuerà l'accesso al Sito con le proprie credenziali, prima di portare a termine la procedura d'acquisto.

4.6. Per poter procedere all'acquisto, il Cliente dovrà accedere alla pagina di dettaglio di ciascun prodotto che intende acquistare, cliccando sull'immagine del prodotto nelle pagine di listato dei Prodotti, o su un link che porti alla pagina di dettaglio del prodotto stesso. Se intenzionato ad acquistare il prodotto, il cliente dovrà selezionare la taglia desiderata per il prodotto e inserire il prodotto di interesse nel carrello virtuale, cliccando sull'apposito bottone "AGGIUNGI AL CARRELLO" che si trova nella pagina di dettaglio del prodotto stesso.

4.7. Dopo aver aggiunto ogni prodotto al carrello virtuale, il Cliente avrà la possibilità di continuare lo shopping, visualizzando altri Prodotti ed eventualmente aggiungendoli al carrello, o procedere con il checkout ovvero portare a termine la procedura di acquisto.

4.8. Qualora il Cliente scelga di procedere con il checkout, raggiungerà una pagina riepilogativa del contenuto del carrello virtuale per il quale si accinge all'acquisto. Avrà la possibilità di modificare le quantità di acquisto per gli articoli presenti nel carrello, o di rimuovere alcuni articoli dal carrello. Il Cliente potrà inoltre visualizzare il prezzo totale degli articoli presenti nel carrello, al netto di eventuali costi dovuti alla spedizione o alla modalità di pagamento scelta, che verranno evidenziati al Cliente dopo che questi avrà scelto le opzioni di spedizione e la modalità di pagamento. Il Cliente può quindi procedere con il pagamento, finalizzando l'ordine, che verrà inoltrato a Calzature Portoso Francesco

4.9. La procedura di registrazione si suddivide nelle seguenti fasi:

- Inserimento delle informazioni personali
- Inserimento degli indirizzi di spedizione e di fatturazione. Il Cliente dovrà inserire i dati riguardanti l'indirizzo di spedizione e di fatturazione.

## **5. Prezzo**

5.1. I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili (compresa l'IVA), restando escluse le eventuali spese di spedizione e di gestione, che verranno evidenziate nella pagina di conferma d'ordine, prima del definitivo inoltro dello stesso da parte del Cliente a Calzature Portoso Francesco.

5.2. Il Cliente è tenuto a versare a Calzature Portoso Francesco l'importo totale riportato nella pagina di conferma d'ordine. L'importo totale dell'ordine, comprensivo del prezzo dei Prodotti e delle eventuali spese aggiuntive (come le spese di spedizione e di contrassegno), deve essere pagato per la sua totalità in un'unica soluzione, tramite i metodi di pagamento messi a disposizione al Cliente da Calzature Portoso Francesco.

5.3. Il prezzo di vendita dei Prodotti è il prezzo in vigore al momento dell'ordine sul Sito.

5.4. Calzature Portoso Francesco si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti e le spese di gestione e di spedizione in qualsiasi momento e senza preavviso.

5.5. Calzature Portoso Francesco verifica costantemente che i prezzi riportati sul Sito siano corretti. Tuttavia, a causa di problemi tecnici non rilevati con immediatezza, può verificarsi che il prezzo riportato per uno o più articoli risulti palesemente inferiore al prezzo normalmente applicato, pure al netto di eventuali sconti e/o promozioni in vigore.

5.6. Qualora il Cliente rilevi che il prezzo di uno o più dei Prodotti disponibili all'acquisto sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, anche al netto di eventuali sconti e/o promozioni in vigore, è pregato di non portare a termine la procedura di ordine per i suddetti Prodotti e di segnalare tempestivamente l'anomalia con una mail all'indirizzo di posta elettronica. Qualora il Cliente ciò nonostante porti a termine la procedura di ordine, Calzature Portoso Francesco si riserva il diritto di annullare l'ordine, procedendo ad avvisare tempestivamente il Cliente e a rimborsare, in favore dello stesso, ogni somma eventualmente già pagata. In tal caso non sussisterà, per Calzature Portoso Francesco, l'obbligo di consegna della merce ordinata.

## **6. Spedizione e consegna**

6.1. Le modalità di consegna previste sono:

- Spedizione con Corriere Espresso e consegna a domicilio

6.2. Qualora la modalità di spedizione scelta dal Cliente sia la spedizione tramite Corriere Espresso, Calzature Portoso Francesco non darà esecuzione a ordini la cui consegna sia stata richiesta al di fuori del territorio italiano.

6.3. Qualora la modalità di spedizione scelta dal Cliente sia la spedizione tramite Corriere Espresso, l'ordine verrà consegnato con un corriere espresso scelto da Calzature Portoso Francesco.

6.4. La spedizione avrà un costo di 10,00 (dieci) euro. Sono possibili maggiorazioni del costo di spedizione fino a 5,00 (cinque) euro per consegne richieste in isole minori o specifici comuni. Tali

maggiorazioni saranno indicate al Cliente nella pagina della conferma d'ordine, prima del definitivo inoltro dello stesso

6.5. Il cliente potrebbe ricevere un SMS o una e-mail dal corriere al momento dell'affidamento della spedizione, riportando la data e la fascia oraria di consegna previste e il codice che consentirà al Cliente di tracciare l'avanzamento della spedizione.

6.8. I tempi di consegna indicativi e non vincolanti per le due modalità di spedizione previste, salvo imprevisti, sono:

- Da uno a trenta giorni lavorativi su tutto il territorio nazionale

6.8. Si intendono giorni lavorativi tutti quelli compresi tra il lunedì e il venerdì, inclusi, quindi con esclusione del sabato e della domenica e di eventuali giorni festivi infrasettimanali.

6.9. Calzature Portoso Francesco si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine.

## **7. Pagamento**

7.1. Il Cliente potrà scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito (circuiti Visa e MasterCard)
- PayPal

7.2. Calzature Portoso di Portoso Francesco si riserva il diritto di richiedere per determinati ordini metodi di pagamento differenti da quelli indicati al precedente punto 7.1.

7.3. Il Cliente accetta di ricevere la ricevuta relativa all'acquisto eseguito in formato cartaceo attraverso lo scontrino fiscale.

## **8. Diritto di recesso**

8.1. Ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), si riporta a seguire l'informativa sul recesso.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 20 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 20 giorni con decorrenza dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del bene o dell'ultimo bene, qualora i Prodotti ordinati dal Cliente fossero inviati con diverse spedizioni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Calzature Portoso Francesco della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita mediante posta elettronica all'indirizzo E - MAIL.

Se il Cliente recede dal presente contratto, saranno rimborsati al Cliente i costi del prodotto, esclusi i costi di consegna. Qualora per la transazione iniziale il Cliente abbia scelto di eseguire il pagamento con Carta di credito o tramite PayPal il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni.

Il Cliente deve rispedire i beni o consegnarli a Calzature Portoso Francesco, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Calzature Portoso Francesco il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

Nel caso in cui il bene risulti usato, Calzature Portoso Francesco si avvale dell'annullamento del recesso. In tal caso, il cliente si assumerà i costi di spedizione per il recupero del bene

8.4. Prima di restituire i beni, il Cliente dovrà attendere la ricezione del modulo di autorizzazione al reso, che gli verrà inviato da Calzature Portoso Francesco tramite posta elettronica a seguito della ricezione della dichiarazione della volontà di esercitare il diritto di recesso da parte del Cliente, se comunicata entro i termini e con le modalità descritte ai punti 8.1, 8.2 e 8.3. Non sarà in alcun modo accettata la comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso effettuata dal Cliente direttamente in un punto vendita, o la richiesta di restituzione dei beni in un punto vendita

8.5. Per la restituzione dei beni oggetto del diritto di recesso, il Cliente potrà scegliere di:

- Spedire il Prodotto con un servizio scelto dal Cliente stesso;
- Restituire i beni in un punto vendita Calzature Portoso Francesco

8.6. Se il Cliente sceglie di restituire i beni utilizzando un servizio di spedizione a propria scelta, il Cliente dovrà inserire all'interno dell'imballaggio il modulo di autorizzazione del reso ricevuto da Calzature Portoso Francesco. Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente e non verranno rimborsate da Calzature Portoso Francesco.

8.8. Se il Cliente sceglie di restituire i beni in un punto vendita Calzature Portoso Francesco, il Cliente dovrà recarsi al punto vendita con le calzature contenute nella scatola originale e con il modulo di autorizzazione al reso ricevuto da Calzature Portoso Francesco. In questo caso il Cliente non dovrà sostenere alcuna spesa di spedizione.

8.9. Indipendentemente dal metodo di restituzione dei beni scelto dal Cliente, il rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale.

8.10. Non sarà possibile cambiare la merce acquistata. Nel caso in cui il Cliente voglia effettuare un cambio merce, dovrà rendere il Prodotto acquistato secondo quanto scritto nei paragrafi precedenti, e procedere con un nuovo ordine.

8.11. I Prodotti restituiti avvalendosi del diritto di recesso devono essere nuovi, in ottimo stato di conservazione, e devono solamente essere stati provati, quindi senza segni di usura o sporcizia. I Prodotti devono essere restituiti all'interno delle scatole da scarpe originali, muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'uso ed etichette. Nel caso di restituzione dei Prodotti attraverso spedizione, i Prodotti devono poi essere posti all'interno di uno scatolone da imballaggio idoneo, unitamente al documento di trasporto presente nell'imballo originale. A questo scopo può essere utilizzato lo scatolone utilizzato per la consegna dei Prodotti, avendo cura di togliere o oscurare qualsiasi etichetta o materiale inerente la spedizione precedente.

8.12. Qualora i Prodotti restituiti non siano conformi a quanto prescritto o non siano rispettati i termini e le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, il recesso non avrà efficacia. In questo caso il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte. Il Cliente potrà riottenere, a proprie spese, i Prodotti nello stato in cui sono stati consegnati a Calzature Portoso Francesco.

8.13. L'accettazione o la mancata accettazione dei Prodotti restituiti sarà segnalata al Cliente tramite e - mail.

8.14. Calzature Portoso Francesco non è responsabile per il rimborso relativo a Prodotti spediti ma non ricevuti da Calzature Portoso Francesco a causa di perdita, furto o danneggiamento o altre cause comunque non imputabili a Calzature Portoso Francesco.

## **10. Responsabilità**

10.1. Calzature Portoso Francesco non può essere ritenuto responsabile per la mancata esecuzione dell'ordine nei tempi previsti, o per la mancata esecuzione del Contratto di Vendita, nel caso in cui le stesse siano dipese da caso fortuito o da causa di forza maggiore o per qualsiasi ragione comunque non imputabile a Calzature Portoso Francesco.

## **11. Legge applicabile**

11.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legislazione italiana, e i contratti si intendono perfezionati in Italia.

11.2. L'impianto normativo che regola i contratti di commercio elettronico è costituito dalle seguenti norme:

- Direttiva n. 2000/31/CE;
- Decreto Legislativo n. 70/2003;
- Direttiva n. 2011/83/UE;
- Decreto Legislativo n. 21/2014.

11.3. Tutte le controversie che riguardano i Consumatori saranno soggette alla competenza del Giudice del luogo di residenza del Consumatore.

## **12. Proprietà intellettuale**

12.1. I marchi, i nomi, i contenuti testuali e grafici, le illustrazioni e le immagini riprodotte sul Sito non possono essere utilizzati se non in ambito esclusivamente privato. Ogni riproduzione totale o parziale del Sito è severamente vietata, e dall'accesso al Sito o dall'acquisto dei Prodotti non deriva nessun diritto sui contenuti e marchi riprodotti sul Sito stesso.

## **13. Trattamento dei dati personali**

13.1. Per l'esecuzione del contratto, è obbligatorio il conferimento da parte del Cliente di alcuni dati personali. Il Cliente dichiara e garantisce che i dati forniti a Calzature Portoso Francesco durante il processo di acquisto e/o di registrazione sono corretti e veritieri. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati del Cliente a Calzature Portoso Francesco può avere come conseguenza l'impossibilità di eseguire il contratto.

13.2. Calzature Portoso Francesco garantisce il trattamento dei dati personali del Cliente in conformità e nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), e assicura di adottare specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati e/o il loro uso illecito e/o non concesso. I dati forniti dal Cliente saranno registrati da Calzature Portoso Francesco e utilizzati per dare esecuzione al contratto e, previo suo consenso, per eventuali ulteriori attività, così come indicate nell'informativa sulla privacy fornita al Cliente attraverso il Sito al momento della sua registrazione.

## **14. Contatti**

14.1. Per domande e chiarimenti legati al Sito, alle Condizioni Generali di Vendita, all'acquisto on line, allo stato di un ordine, alla restituzione di Prodotti o a rimborsi, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Calzature Portoso Francesco all'indirizzo e-mail.